

Gentili Affiliati,

finalmente ce l'abbiamo fatta, il 24 è stato firmato l'accordo con En.Bi.EBIC. E' stato un processo lungo, più di un anno, perché ha coinvolto diverse organizzazioni.

Questo è l'inizio di una collaborazione che speriamo porti benefici per tutti ed in particolare un po' di auto da riparare in più.

Siamo riusciti a fare questo perché abbiamo messo la tutela del cliente/consumatore in primo piano.

Abbiamo promesso: serietà, trasparenza, professionalità, qualità e servizi. La nostra Rete li darà! Il sistema sarà controllato da Konsumer Italia, da En.Bi.Ebic e soprattutto da noi stessi.

L'accordo è con Rete OPAC, per cui le imprese che vorranno aderire dovranno rispettarne le regole.

I punti salienti come sapete sono:

1. Audit sull'impresa e classificazione come Gold, Silver o Bronze
2. Con questo Audit, Rete OPAC attribuirà all'impresa 4 tariffe di mano d'opera. Ovviamente le più alte saranno quelle per cui le procedure Rete OPAC (e quindi le prestazioni concordate con Konsumer Italia) saranno maggiormente rispettate. Chi più darà, in termini di affidabilità, professionalità e servizi, più avrà. E' un principio semplice ed equilibrato.
3. Altra importante notizia è che TUTTE le Procedure Rete OPAC, dal 30 luglio 2014, saranno inserite nella nostra Certificazione di Qualità. Quindi audit, tariffe, procedure, documentazione gestione sinistro, portale ecc. TUTTO sarà Certificato e sottoposto al sistema di controllo. E' una grandissima rivoluzione e ci attendiamo riscontri molto positivi per le imprese Rete OPAC e riconoscimento della nostra professionalità, con risvolti pratici evidenti.

4. Alcuni di voi hanno già partecipato ai corsi organizzati da Rete OPAC. Di fatto sono stati un test per migliorare il sistema. Da settembre questi corsi riprenderanno e saranno obbligatori per le imprese Rete OPAC, anche perché, senza, non sapreste come gestire il sistema. I corsi non saranno un episodio: tra Rete OPAC, Konsumer Italia ed En.Bi.Ebic, si è stabilito di creare un tavolo tecnico permanente in cui verranno monitorate le riparazioni fatte, variate le procedure ecc.. E' evidente che queste informazioni dovranno essere trasferite alla Rete. Per cui i contatti con Rete OPAC, per gli aggiornamenti, saranno continui.

5. Verranno selezionate aree per la messa a punto del sistema di gestione sinistro (alcune aziende lo utilizzano già da tempo e su di loro sono stati testati i sistemi).

6. Altri accordi sono in preparazione e speriamo di annunciarvi a breve la loro chiusura.

Affinché possiate ben valutare l'importanza di questo accordo e le sue potenzialità, vi prego di visitare i seguenti siti:

<http://www.konsumer-italia.it>

<http://www.acbbroker.it/>

<http://www.intermediariassicurativi.it/unapass-link.html>

<http://www.uea.it/>

<http://www.ulias.it/>

Attraverso il coinvolgimento de "IConsumatori" altre 5 associazioni di consumatori oltre a Konsumer Italia partecipano al progetto.

In allegato stralcio di copia dell'accordo.

Vi ringraziamo per la vostra collaborazione e fiducia, ora dobbiamo attivarci per far partire la realizzazione pratica del progetto, partendo dagli indispensabili audit sull'azienda come concordato con KONSUMER Italia.

Cordiali saluti,



PROTOCOLLO D'INTESA

Nell'anno 2014, il giorno 24 del mese di Luglio presso la sede nazionale di Konsumer Italia, Sita in Roma via di Vigna Fabbri, 5

Sono Presenti

En.Bi.EBIC con sede in Roma Via di Vigna Fabbri, 5 rappresentato dal Presidente pro tempore Luigi Viganotti

E

Rete Opac, Con sede in Scorzè via Roma,90/2 rappresentata dal Presidente pro tempore Nicola Luise

Fabrizio Premuti, Presidente pro tempore di Konsumer Italia e di Carlo Pileri, Coordinatore Nazionale della Federazione "IConsumatori".

Premesso che

En.Bi Ebic – E' primo Ente Bilaterale nazionale per il settore della distribuzione dei prodotti e servizi assicurativi. Ne sono Soci ACB (associazione di categoria broker di assicurazione e riassicurazione) Unapass (Unione Nazionale Agenti Professionisti di Assicurazione), UEA (Unione Europea Assicuratori), Uliass (Unione liberi intermediari di assicurazione per il sud) e Konsumer Italia (associazione difesa consumatori). Per successiva adesione anche della federazione "IConsumatori" alla quale aderiscono associazioni consumatori a diffusione nazionale.

L'Ente nasce come punto di unione tra professionisti della distribuzione assicurativa e consumatori per sviluppare un nuovo modello di cultura assicurativa basato sull'informazione e formazione congiunta e condivisa, al fine di offrire un servizio di eccellenza nella gestione dei rapporti assicurativi tra consumatori ed intermediari di assicurazione che contribuisca ad una maggiore