

CODICE DEONTOLOGICO GI CAR e Rete OPAC

FINALITÀ

Il presente codice deontologico Rete OPAC contiene le norme comportamentali finalizzate a qualificare l'attività dell'autoriparatore che aderisce alla Rete, secondo i principi della correttezza professionale nei confronti dei Clienti, delle altre imprese del settore che aderiscono allo stesso progetto ed altri soggetti terzi (Assicurazioni, Flotte ecc.).

ADESIONE

L'adesione ed il rispetto delle norme del presente codice deontologico sono parte integrante del regolamento e delle procedure Rete OPAC .

RAPPORTO TRA IMPRESE ADERENTI

L'Affiliato Rete OPAC s'impegna a mantenere rapporti di correttezza e collaborazione nei confronti dei colleghi aderenti a questa Rete, agevolando lo scambio di informazioni ed astenendosi da qualsiasi comportamento scorretto nei loro confronti.

CONCORRENZA SLEALE

Costituisce concorrenza sleale proporsi sia sistematicamente, sia occasionalmente, con prezzi manifestamente sperequati rispetto al mercato e nel mancato rispetto delle normative vigenti. Costituisce inoltre concorrenza sleale il mancato rispetto delle normative sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, in materia ambientale ed in materia dei diritti umani e dignità del lavoratore.

ATTREZZATURE

L'impresa deve essere dotata delle attrezzature necessarie a garantire le riparazioni secondo criteri di qualità e sicurezza. Le attrezzature dovranno essere regolarmente mantenute ed ove previsto tarate.

SICUREZZA DELLA RIPARAZIONE

L'impresa consegnerà ai Clienti i veicoli riparati garantendo che siano stati ripristinati i livelli di sicurezza originali, così come segnalerà ogni anomalia rilevata, che possa comprometterla, anche per parti o componenti non direttamente interessati dalla riparazione.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI: REGOLE DI CONDOTTA

1. La soddisfazione e la sicurezza del Cliente sono obiettivi primari delle aziende Rete OPAC.
2. Cortesia, professionalità e trasparenza nel rapporto con il Cliente, sono elementi imprescindibili. Per Cliente s'intendono anche le Imprese di Assicurazione, Flotte e, in particolare, quando questi siano collegati a Rete OPAC da accordi commerciali di qualsiasi tipo.
3. Il personale impiegato nei rapporti con i Clienti e nell'attività di riparazione deve essere adeguatamente formato attraverso corsi professionali. Deve essere previsto per il personale un programma di aggiornamento professionale continuo.
4. Le imprese affiliate Rete Opac operano in conformità al Regolamento di Rete Opac e secondo le procedure della categoria di assegnazione. Le imprese Rete OPAC rispondono, secondo i termini imposti dalla legge, delle riparazioni da loro effettuate.
5. Nel rispetto della trasparenza l'impresa Rete OPAC informerà correttamente e dettagliatamente il Cliente sui costi della riparazione.
6. L'impresa Rete OPAC dovrà fare il possibile per attenuare i disagi del Cliente in particolare garantirne la mobilità.

PRIVACY

L'impresa Rete OPAC rispetta la riservatezza del Cliente attraverso l'applicazione del trattamento dei dati personali in conformità al Dlgs. 196/2003.

ESCLUSIONE DALLA RETE

L'affiliato Rete OPAC accetta sin d'ora la possibilità che la sua azienda possa essere esclusa dalla rete ad insindacabile giudizio di Rete OPAC in caso di mancato rispetto del presente codice deontologico.

Per accettazione

..... li

_____ (timbro e firma)